



כ"ד באלול, התשע"ח
04 ספטמבר 2018

סימוכין : 422796318

**לכבוד
המשתתפים במכרז**

שלום רב,

הנדון: מענה לשאלות ההבהרה מכרז מס' 85/2018 למתן יעוץ אסטרטגי למנהל הסיעוד

- 1.1. בהתאם להוראות מכרז מס' 85/2018 למתן יעוץ אסטרטגי למנהל הסיעוד (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
 - 1.2. **מובהר כי מועד הגשת הצעות נדחה ליום 04.10.2018 עד לשעה 12:00.**
 - 1.3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
 - 1.4. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
 - 1.5. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
 - 1.6. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
 - 1.7. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
 - 1.8. בעת הגשת הצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
- 2. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:**

מס"ד	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	כללי	במידה ולמציע יש צוות במשרד העוסק במיתוג ושפה ויזואלית והם בעלי ניסיון רב במערכות בריאות, האם ניתן לצרפם לצוות או שההצעה כוללת רק את היועץ?	יש להגיש הצעה המתייחסת ליועץ ספציפי, בהתאם לדרישות המכרז. בחינת תנאי הסף במכרז תעשה ליועץ זה בלבד.
2.	3. השירותים הנדרשים	מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים: 3.6. "הספק שומר לעצמו, על פי שיקול דעתו המקצועי, את הזכות לסרב לקיים כל הליך או לנקוט בפעולה כלשהי שעלולים להתפרש כנקיטת	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז וההסכם. עם זאת יודגש, כי השירות הינו שירות למתן ייעוץ למשרד.
	אי קבלת החלטות		



	<p>החלטות ניהוליות או כביצוע תפקידים ניהוליים, לרבות אישור רישומים בספרים. הספק לא יבצע תפקידים ניהוליים או ינקוט בהחלטות ניהוליות בשם המזמין. עם זאת, יהיה הספק רשאי לספק ייעוץ והמלצות כדי לסייע להנהלת המשרד לבצע את תפקידיה ולהחליט החלטות".</p> <p>3.7. "הספק יסתמך על המידע והמסמכים לו על ידי המשרד ולא יהיה אחראי לביצוע אימות או בדיקה עובדתית של תוכנם."</p> <p>3.8. "עבודת הספק לא תבוצע לפי תקני ביקורת וסקירה מקובלים בישראל ולפיכך אינה מהווה צורה כלשהי של ביקורת או סקירה. אף אחד מהשירותים, חומרי השירות או הדוחות לא יהווה חוות דעת או ייעוץ משפטיים. הספק לא יבצע סקירה על מנת לאתר הונאה או פעולות בלתי חוקיות".</p>	<p>כהנהלה</p> <p>הסתמכות על המידע המשרד</p> <p>שירותי ייעוץ בלבד ולא ביקורת</p>	
<p>ככל ויידרשו שירותים נוספים, המשרד יהיה רשאי לשלם עבורם במסגרת אחד מאפשרויות התמחור בהצעת המחיר, כאשר אחת מהחלופות הינה תשלום לפי שעות עבודה.</p>	<p><u>סעיף 7.6 - מבקשים לקבל הבהרה כי השירותים הנוספים יהיו בתשלום יחסי לפי שעות העבודה שיבוצעו בפועל.</u></p>	<p>7. אחריות</p>	<p>3.</p>
<p>הבקשה נדחית.</p> <p>המשרד פועל בהתאם לחובת ההגינות והסבירות.</p>	<p><u>סעיף 8.2 - מבקשים לסייג את הסעיף כך שאחריות המזמין תתקיים במקרה של מעשה או מחדל מטעם המזמין. לא ייתכן כי הספק יחויב לשאת בנוק שנגרם על ידי המזמין.</u></p> <p>מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים:</p> <p>8.5. "למרות כל האמור אחרת בהסכם, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכל מקרה סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המשרד לא יעלה על גובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק</p>	<p>8. נזיקין</p> <p>אחריות המזמין בנזקים</p> <p>הגבלת אחריות בגין נזקים ישירים לחברה בלבד</p>	<p>4.</p>



	<p>עבור השירותים. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".</p> <p>8.6. "בהתקשרותו עם הספק מסכים המשרד כי כל תביעה או טענה מכל סוג שהוא אשר עשויה לנבוע מההתקשרות הזו או בקשר אליה, תופנה אך ורק כלפי הספק בישראל, וכי אף תביעה בקשר להתקשרות זו לא תופנה אישית כלפי אף אדם אחר שמעורב בביצוע העבודה, בין אם הוא עובד או נציג של הספק ו/או של החברה העולמית ובין אם לאו".</p>	<p>מקור אחריות אחד</p>	
<p>ככל הניתן הביקורת תערך בתיאום עם הספק, אך אין המשרד מתחייב לכך. הנימוקים יינתנו לאחר הוועצות עם הספק.</p>	<p>סעיף 9.8 - מבקשים לסייג את הסעיף כך שביקורת תארך רק לאחר תיאום עם הספק סעיף 9.10 - מבקשים לאפשר לספק זכות התגוננות מפני קביעת נציג המחלקה</p>	<p>9. בקרה ופיקוח</p>	<p>5.</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי ההסכם.</p>	<p>סעיף 10.2 - מבקשים להגביל את גובה הפיצוי בהתאם להגבלת האחריות שהתבקשה בסעיף 8.7 לעיל.</p>	<p>10. טיב השירותים</p>	<p>6.</p>
<p>המשרד יפעל בהתאם להוראות החוק ובסבירות.</p>	<p>מבקשים לקבל התראה בטרם ביצוע הקיזוז וכן זכות התגוננות מפני דרישה כאמור.</p>	<p>15. קיזוז</p>	<p>7.</p>
<p>הבקשה להוסיף את סעיפי המשנה נדחית. עם זאת יובהר, כי ככל והמבוקש אינו מעלה חשש לניגוד עניינים או יפגע בחובת הסודיות, יבקש הספק מהמשרד אישור והמשרד יהיה רשאי לאשר את המבוקש, בהתאם לשיקול דעתו.</p>	<p>מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים: 17.6. "הספק יהיה רשאי להציג או לגלות ללקוחות פוטנציאלים שלו את העובדה כי ביצע עבור המשרד את השירותים וכן את דבר היותו לקוח שלו, רק בהקשר זה ובכפוף לחובות מקצועיות החלות עליו". 17.7. "הספק יוכל לפעול עבור משרדי ממשלה והדבר אינו יהווה ניגוד עניינים".</p>	<p>17. ניגוד עניינים זיהוי המשרד כלקוח של הספק פעולה עבור משרדי ממשלה אחרים</p>	<p>8.</p>
<p>מתקבל באופן חלקי כמפורט להלן: "החובה לשמירה על סודיות המידע לא תחול במידה והמידע: א. פומבי או יהפוך לפומבי למעט כתוצאה</p>	<p>סעיף 18.1 - מבקשים להוסיף בסוף הסעיף את הסייגים הבאים להגדרת מהו מידע סודי: "החובה לשמירה על סודיות המידע לא תחול במידה והמידע: א. פומבי או יהפוך לפומבי למעט</p>	<p>18. שמירת סודיות ואבטחת מידע</p>	<p>9.</p>



<p>מהפרה של הסכם זה ; ב. יתקבל לאחר מכן על ידי הספק מצד שלישי, שלידיעת הספק אינו חב חובת סודיות כלפי המשרד בנוגע למידע זה ; ג. נחשף כפי הנדרש על מנת לאכוף את זכויות הספק לפי ההסכם, זולת מידע השייך לצד שלישי או מידע אשר יש בגילוי פגיעה בפרטיות. ד. חלה חובה על הספק למוסרו לפי צו של בית משפט או על פי דין. סעיף 18.4 במסגרת מתן השירותים סביר שהספק ייחשף למידע רגיש. כמו כן, חלים במערכת הבריאות הסדרי אבטחה ואבטחת מידע. הסעיף ישונה באופן הבא: "המזמין רשאי להורות ליועץ בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים, <u>הנהוגים אצלו/או מתחייבים לצורך ביצוע התפקיד לשם שמירה על הפרטיות,</u> והיועץ מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון." סעיף 18.5 שמירת ניירות עבודה ותוצר סופי: הבקשה נדחית. כל החומרים המופקים במסגרת הפרויקט שייכים באופן בלעדי למשרד הבריאות וימסרו במלואם למשרד כמפורט במסמכי המכרז.</p>	<p>כתוצאה מהפרה של הסכם זה ; ב. יתקבל לאחר מכן על ידי הספק מצד שלישי, שלידיעת הספק אינו חב חובת סודיות כלפי המשרד בנוגע למידע זה ; ג. היה ידוע לספק במועד הגילוי או שנותר לאחר מכן באופן עצמאי ; ד. נחשף כפי הנדרש על מנת לאכוף את זכויות הספק לפי ההסכם, או ה. חייב להיות מדווח לפי חוקים, הליכים משפטיים או כללים מקצועיים רלוונטיים." סעיף 18.4 - מאחר ולא נתתם את ההסדרים מראש הרי שאנו מבקשים להכפיף את ההסדרים לכך שהם סבירים ומקובלים בשוק כפי להימנע מדרישות מוגזמות ולא ישימות. סעיף 18.5 - מבקשים להוסיף את הפסקה הבאה בסוף הסעיף: "למען הסק ספק, הספק רשאי לשמור בידיו העתקים מהמידע הסודי לרבות ניירות העבודה ותוצרי השירותים שהוכנו על ידו במהלך מתן השירותים, לצורכי תיעוד ובקרה ובכפוף לחובת שמירת סודיות."</p>	<p>סייגים להגדרת מידע סודי</p> <p>הסדרים לשמירת סודיות</p> <p>שמירת ניירות עבודה</p> <p>ותוצר סופי</p>	
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>סעיף 19.1.6 - מבקשים למחוק את הדרישה להציג אחת לשנה את אישורי הביטוח המחודשים ובמקומה לדרוש</p>	<p>19. ביטוח</p> <p>הצגת</p>	<p>10.</p>



	<p>מהספק להציג למשרד את אישורי הביטוח המחודשים על פי דרישתו. התיקון נדרש מסיבות אדמיניסטרטיביות שכן איננו יכולים לעקוב אחרי ההתקשרויות בהם עלינו להציג חידוש של פוליסות. יודגש כי בכל מקרה הספק מתחייב לחדש את הפוליסות כנדרש בהסכם.</p>	<p>חידושי אישור ביטוח בהתאם לדרישת המשרד</p>	
<p>הסעיפים נדחים. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>סעיף 20.1 - מבקשים להוסיף את הפסקה הבאה בסוף הסעיף: "האמור לעיל בקשר לזכויות המזמין בכל מידע, מסמך /או תפוקות העבודה הקשורים לביצוע עבודה לא יחול על אותם מתודולוגיות ופרקטיקות מובילות (Leading Practices) אשר הזכויות בהן שייכות לספק (להלן: "האלמנטים המקצועיים"). הספק ישמור בבעלותו הבלעדית את כל הזכויות באלמנטים המקצועיים והמזמין לא תהיה רשאית לעשות שימוש בהם בנפרד מהשימוש בתפוקות העבודה." מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים: 20.5. "העבודה המבוצעת עבור המשרד על ידי הספק כמו גם כל דיווח ומידע, בין בכתב ובין בעל פה, שימסור בקשר לכך מיועדים לצרכים פנימיים של המשרד. אין להפיץ את המסמכים שהכין הספק או לצטטם אלא במסגרת העבודה השוטפת ואין לעשות בהם כל שימוש אחר, במלואם או בחלקם, מבלי לקבל את הסכמתו של הספק לכך מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, צד שלישי כלשהו, לא יהיה רשאי לעשות במסמכים כל שימוש, או להסתמך עליהם מבלי לקבל את אישור הספק מראש ובכתב ומותנה החתימה על מכתב גישה אשר יסופק על ידי הספק. יודגש כי הגבלת התפוצה כאמור לא תחול במקרים הבאים: א. גילוי תוצרי העבודה לעורכי</p>	<p>20. זכויות יוצרים</p> <p>שמירת זכויות במתודולוגיה של הספק</p> <p>הגבלת תפוצה ושיפוי בגין הפרתה</p> <p>שיפוי בגין הפרת הגבלת תפוצה</p>	<p>11.</p>



	<p>הדין של המשרד אשר רשאים להשתמש במסמכים אך ורק כדי לתת ליועץ ייעוץ לגבי השירותים;</p> <p>ב. במידה ונדרש על פי צו בית משפט או הליך משפטי דומה (שעליו ידווח המשרד לספק בהקדם).</p> <p>ג. הפצת המסמכים ללא הפנייה לספק וללא שימוש בלוגו שלו.</p> <p>20.6. "למרות כל האמור אחרת בהסכם זה, לא יישא הספק באחריות מול צד שלישי, בגין מסמכים שהועברו על ידי המשרד לצד שלישי בחלקם או במלואם, לשימוש או הסתמכותו במסגרת העבודה. באם יחויב הספק או יידרש לשלם סכום כלשהו על ידי צד שלישי בקשר עם ביצוע העבודה המפורטת בחוזה זה, מתחייב המשרד לשפות את הספק בגין כל סכום כאמור, מיד עם דרישתו הראשונה של הספק".</p>		
<p>הבקשה נדחית.</p> <p>יחד עם זאת מובהר כי עורך המכרז יבחן בחיוב לקבל אישור ביטוח מאת מבטח מחוייל בעל מוניטין בו מעבר לפרטים אודות הביטוח (כגון תקופת הביטוח, גבולות אחריות ומספר הפוליסה, ותחולתה בישראל, תיאור העיסוק הרלוונטי למכרז ושם הזוכה) יהיו לכל הפחות התנאים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 האישור יהיה ממוען למדינת ישראל – משרד הבריאות. 2 שם המבוטח יורחב לכלול את מדינת ישראל משרד הבריאות (כנדרש באישור הביטוח שצורף למכרז). 3 סעיף אודות ויתור על זכות התחלוף לטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות (כנדרש באישור הביטוח שצורף למכרז). 4 סעיף בדבר מתן הודעה מוקדמת בת 60 יום אודות ביטול/ צמצום 	<p>לעניין אחריות מקצועית בלבד - לספק יש ביטוח בגבולות האחריות הנדרשים אשר נערך בחו"ל דרך החברה העולמית. מבקשים את אישורכם להשתמש באישור ביטוח בנוסח סטנדרטי הקיים אצל הספק וזאת במקום הנוסח המופיע במכרז.</p> <p>מובהר בזאת כי הספק יוכל לחתום על אישור הביטוח לעניין חבות מעבידים ואחריות כלפי צד ג' כלשונו.</p>	<p>נספח ג' 1 - אישור קיום ביטוחים</p>	<p>12.</p>



<p>הכיסוי ע"י כ"א מהצדדים כולל מען משרד הבריאות באנגלית למשלוח דואר.</p> <p>נוסח אישור הביטוח שיוצג יהיה כפוף לבחינתו ושיקול דעתו של עורך המכרז. למען הסר ספק מובהר כי הצגת אישור ביטוח בנוסח שלא יהיה מקובל על דעת עורך המכרז ממבטח מחוי"ל יחייב את הזוכה להציג אישור ביטוח בהתאם לתנאי המכרז.</p>			
<p>הבקשה נדחית.</p> <p>ניתן יהיה להציג את נסיונו של המציע במסגרת הראיון וכן במסגרת תקציר התכנית המוצעת.</p> <p>המשרד רואה יתרון במציע שנתן ייעוץ רלוונטי למוסד רפואי.</p>	<p>○ מתיאור מאפייני השירותים הנדרשים בשלבים השונים (המפורטים בסעיף 3.7) אנו למדים שהמשרד זקוק לתפוקות שהן שילוב של <u>פיתוח מדיניות אסטרטגית</u> בדגש על מחקר שטח ותובנות (שלב 1), מימוש האסטרטגיה באמצעות <u>אסטרטגיה שיווקית</u>, מיתוגית וכו' על סמך <u>המדיניות</u> (שלב 2), ולבסוף <u>מדידה ובקרה של האסטרטגיה והשפה השיווקית והמיתוגית</u> (שלב 3).</p> <p>○ לתפיסתנו, הצלחת פרויקט מסוג זה תלויה באופן קריטי בניסיון המציע בתחומי מחקר שוק, פיתוח אסטרטגיה שיווקית, מיתוג ופרסום (זאת לצד, ולא על חשבון, ניסיון עומק משמעותי והצטיינות בבניית מדיניות ממשלתית אסטרטגית)</p> <p>○ למרות זאת, בניקוד שניתן לחברות</p>	14.1.2.2.1	.13



	<p>בסעיף 14.1.2.2.1, הניקוד ניתן רק עבור תנאי הסף של המכרז שאינם כוללים מומחיות באסטרטגיה שיווקית אלא רק בפיתוח מדיניות/אסטרטגיה עבור גוף רפואי.</p> <p>○ שאלה: האם ניתן יהיה להרחיב את הקריטריונים בסעיף 14.1.2.2.1 כך שיכללו ניקוד גם עבור פרויקטים של מחקר שוק, פיתוח אסטרטגיה שיווקית ומיתוג עבור גופים ממשלתיים (לא דווקא גופי בריאות)? אנחנו סבורים שהדבר ישפר את מערכת המשקלות של המכרז ויסייע לבחירת חברה שיכולה לסייע למשרד בכל שלבי הפרויקט.</p>		
14.	נא להוסיף "והכל בכפוף לקבלת פס"ד חלוט"	8.1	הבקשה נדחית. המשרד פועל בסבירות.
15.	נבקש להוסיף כי שיפוי על נזק שנגרם למשרד יתקיים רק לאחר קבלת פס"ד חלוט שקובע שעל היועץ לעשות זאת.	8.3	ראו מענה לסעיף 14 לעיל.
16.	נבקש להבהיר כי במידה ויעשה מצד המשרד שינויים בתוצרי העבודה של היועץ יצויין כי היועץ אינו אחראי לאותן תוספות, שינויים או עריכה מחדש ואף לא להשלכות שעשויות להיות להן	20.1	
17.	נבקש להבהיר כי יחד עם פרסום תוצרי העבודה, על ידי המשרד, יצויין גם שמו של היועץ בנוסף, במידה והמשרד ירצה		הדבר נתון לשיקול דעת של המשרד.



	להעביר את התוצרים לחברה אחרת, ייעשה הדבר בהתייעצות עם היועץ.		
18.	האם ניתן לקבל את חוברת ההצעה בפורמט WORD? לא.	-	
19.	ניתן להציע יועץ ברמת יועץ 1, אולם בהתאם להוראות המכרז, התעריף המירבי הינו תעריף של יועץ 2.	12.5	
20.	רוב מרכיבי הצעת המחיר בנויים ממתכונת תפקותית, למעט ההצעה עבור שעות עבודה. אין שינוי במסמכי המכרז.	כללי	

ב ב ר כ ה ,

עופר לוי
מנהל האגף

העתק: תיק מכרז 85/2018